

Patientenzufriedenheit in der Anästhesie

Auswertung Mai 2011

Auswertungszeitraum: 16.05.11 - 29.05.11

	VKM	EHI	MHB	Gesamt
Fallzahl:	144	193	34	371
Fragebögen zurück erhalten:	72	97	15	184
Rücklaufquote:	50%	50%	44%	50%

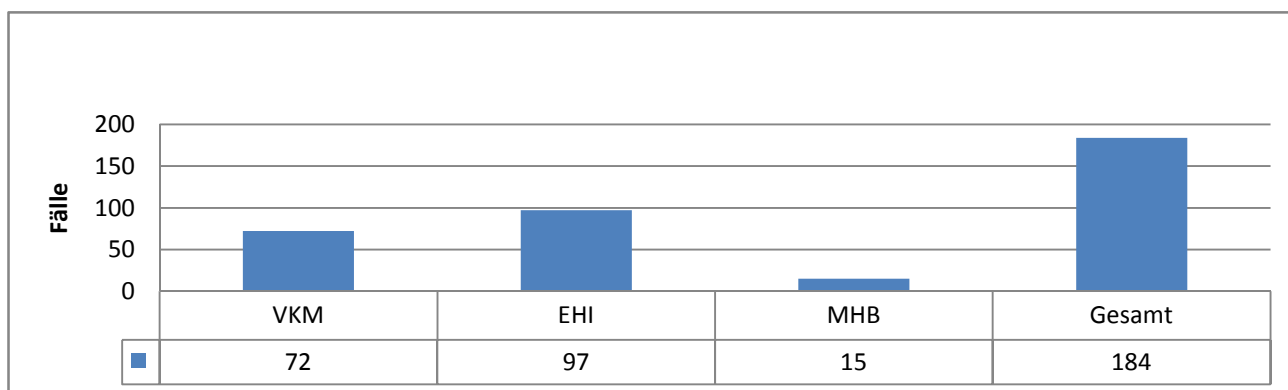
Erläuterungen:

Bei Frage 3 wurden die Geburtsjahre der Befragten aus methodischen Gründen in Dekaden geclustert. Dadurch bildet das durchschnittliche Geburtsjahr nur eine Annäherung ab.

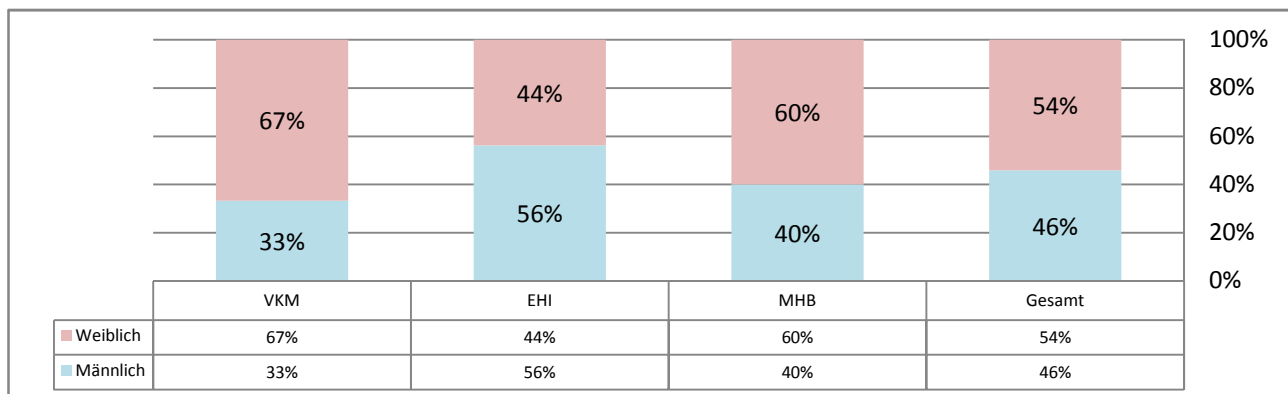
Bei den Fragen 6 und 7 ist die prozentuale Verteilung nur der Patienten dargestellt, die auch tatsächlich eine Tablette bzw. Spritze erhalten haben.

Fragen zur Zufriedenheit ("Ja-Nein-Fragen") sind immer farblich so dargestellt, dass positive Aussagen grün, negative Aussagen rot dargestellt sind.

1. Fallverteilung je Standort und Gesamt



2. Geschlechterverteilung je Standort und Gesamt

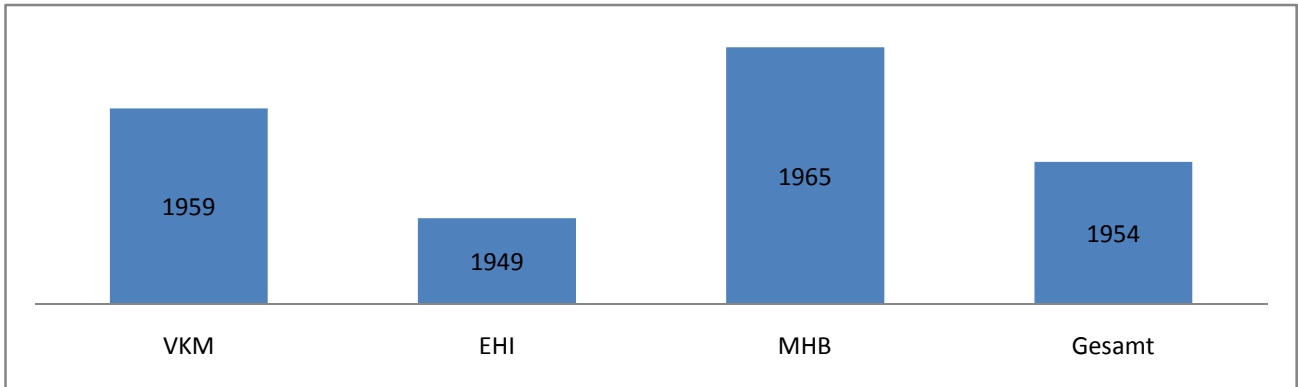


	VKM	EHI	MHB	Gesamt
Nennungen:	72	96	15	183

Patientenzufriedenheit in der Anästhesie

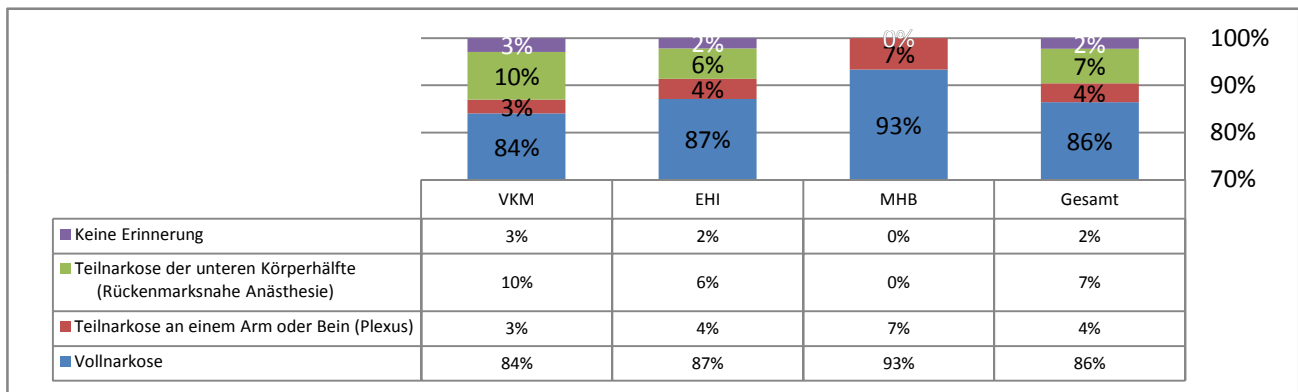
Auswertung Mai 2011

3. Durchschnittliches Geburtsjahr (Annäherung)



Nennungen: VKM 71, EHI 96, MHB 14, Gesamt 181

4. Narkoseform



Nennungen: VKM 71, EHI 96, MHB 14, Gesamt 181

5. Waren Sie mit dem Aufklärungsgespräch zufrieden?

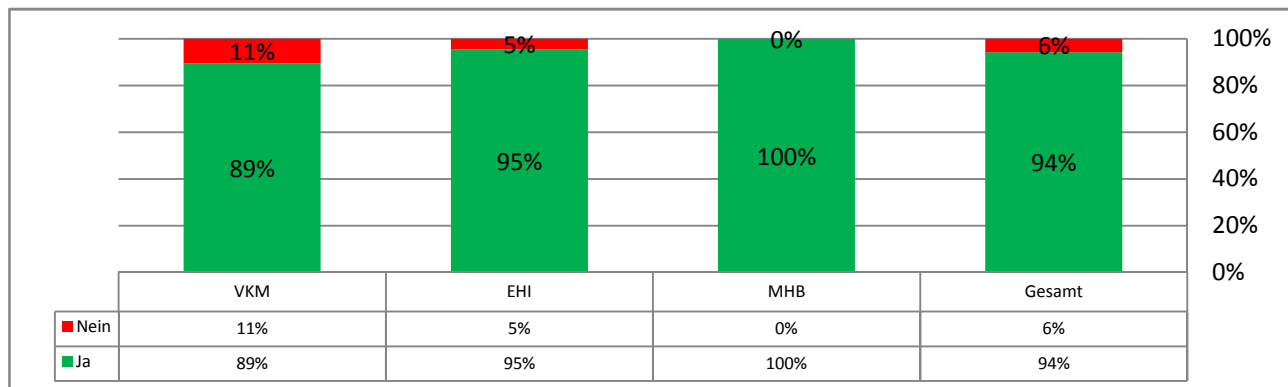


Nennungen: VKM 72, EHI 96, MHB 15, Gesamt 183

Patientenzufriedenheit in der Anästhesie

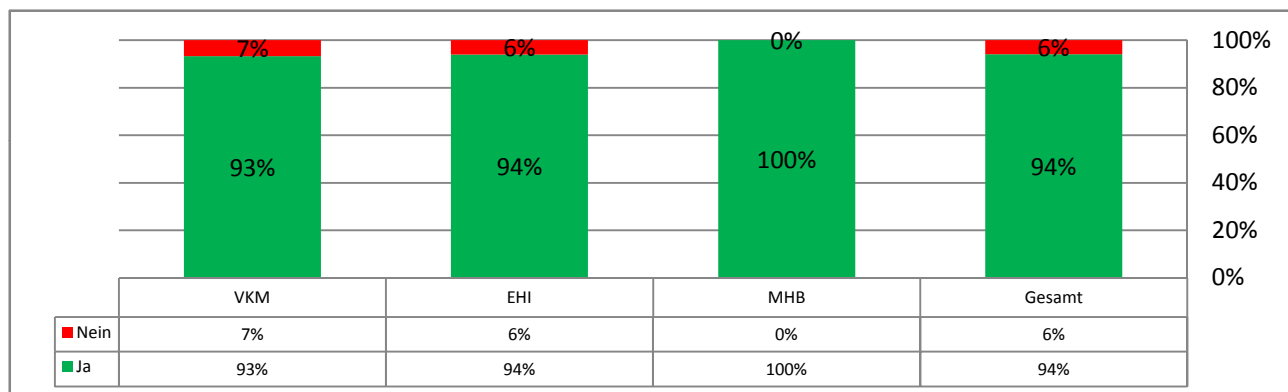
Auswertung Mai 2011

6. Hat die Beruhigungstablette/-spritze zur Nacht vor der Operation gut gewirkt?



	VKM	EHI	MHB	Gesamt
Bekommen:	19	44	6	69
Nicht bekommen:	38	45	8	91

7. Hat die Beruhigungstablette/-spritze am Operationstag gut gewirkt?



	VKM	EHI	MHB	Gesamt
Bekommen:	60	66	10	136
Nicht bekommen:	8	17	2	27

8. Waren Sie mit der Betreuung in der Narkosevorbereitung (Einleitungsraum) zufrieden?

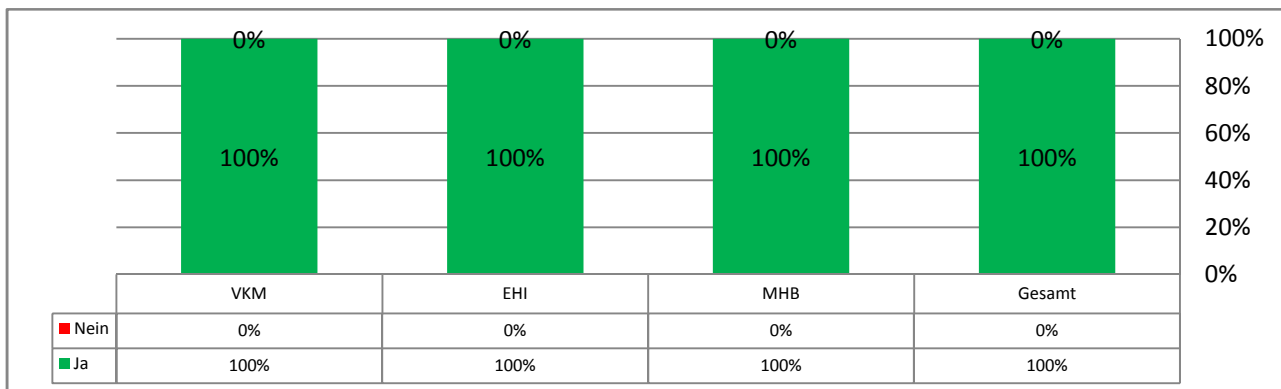


	VKM	EHI	MHB	Gesamt
Nennungen:	70	95	15	180

Patientenzufriedenheit in der Anästhesie

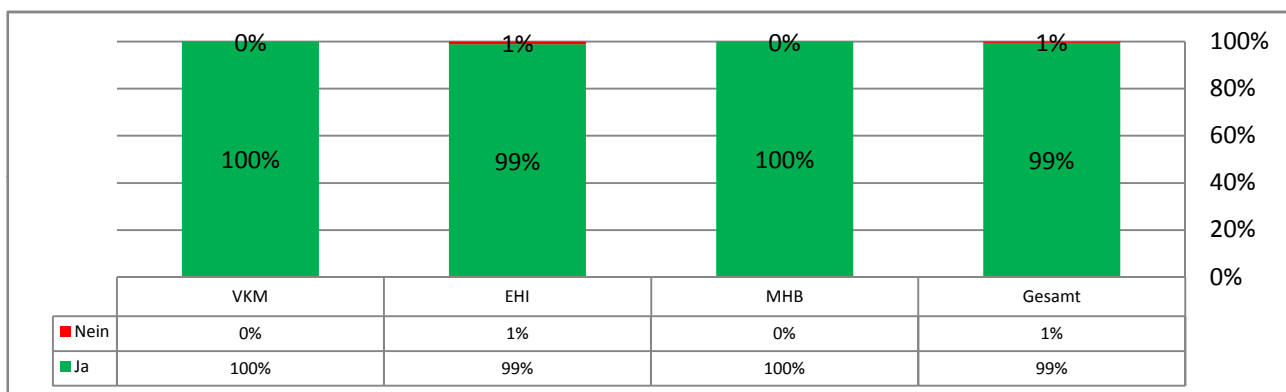
Auswertung Mai 2011

9. Waren Sie mit der Betreuung in der Narkose (bei Teilnarkosen) zufrieden?



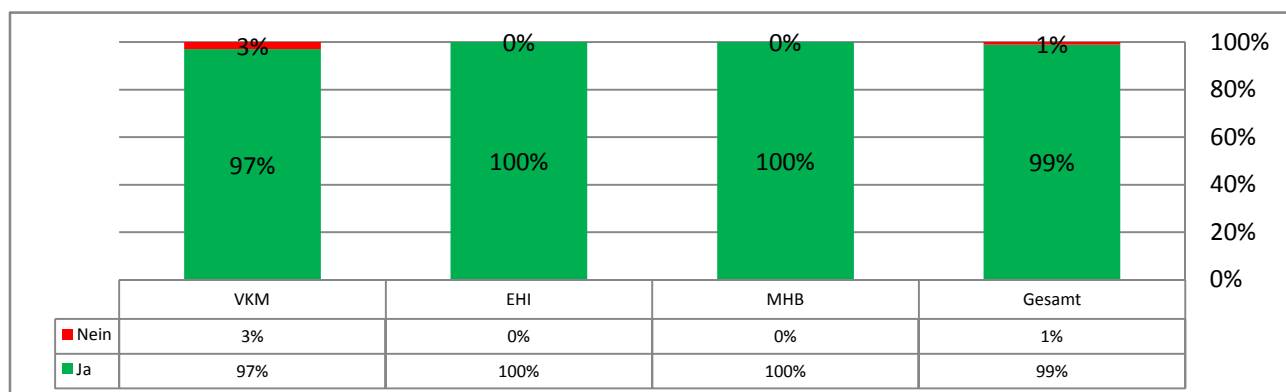
VKM EHI MHB Gesamt
 Nennungen: 31 52 7 90

10. Waren Sie mit der Betreuung nach der Narkose (im Aufwachraum) zufrieden?



VKM EHI MHB Gesamt
 Nennungen: 66 90 14 170

11. Waren Sie mit dem Narkoseverfahren insgesamt zufrieden?

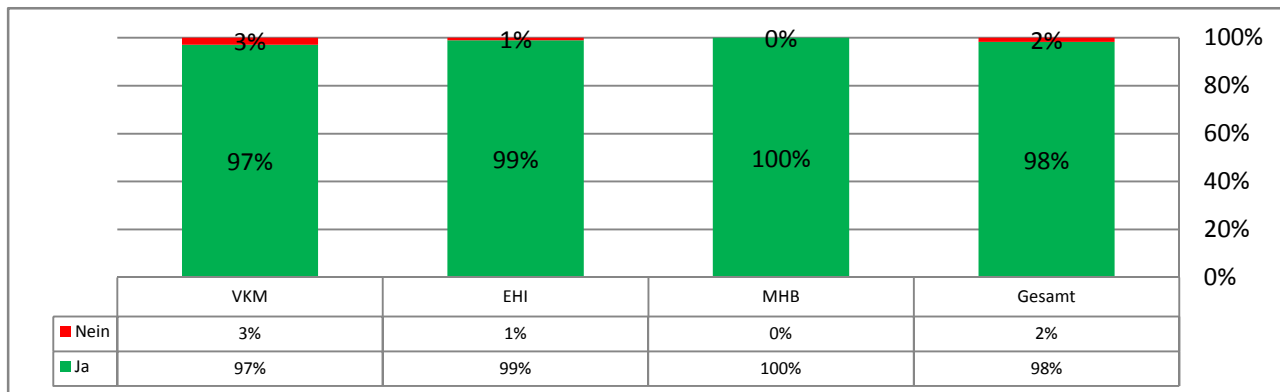


VKM EHI MHB Gesamt
 Nennungen: 71 95 15 181

Patientenzufriedenheit in der Anästhesie

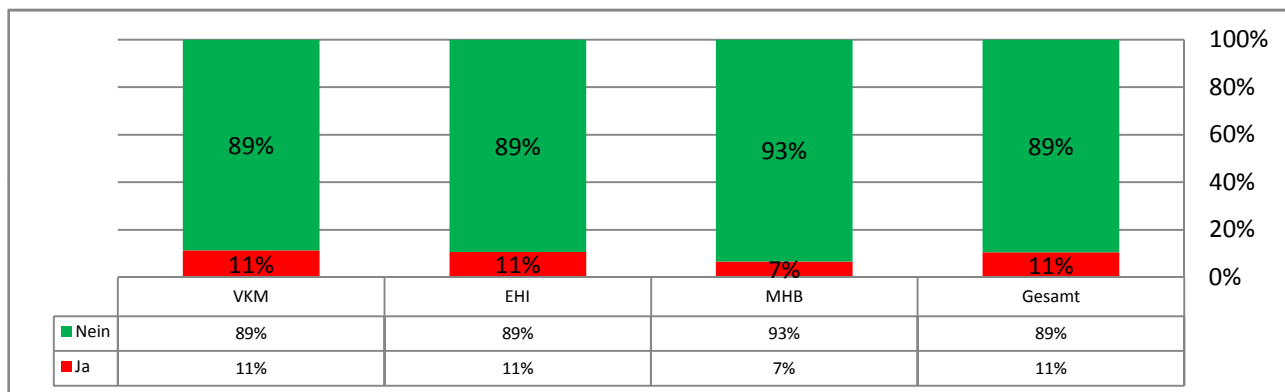
Auswertung Mai 2011

12. Würden Sie ggf. dieses Verfahren wieder wählen?



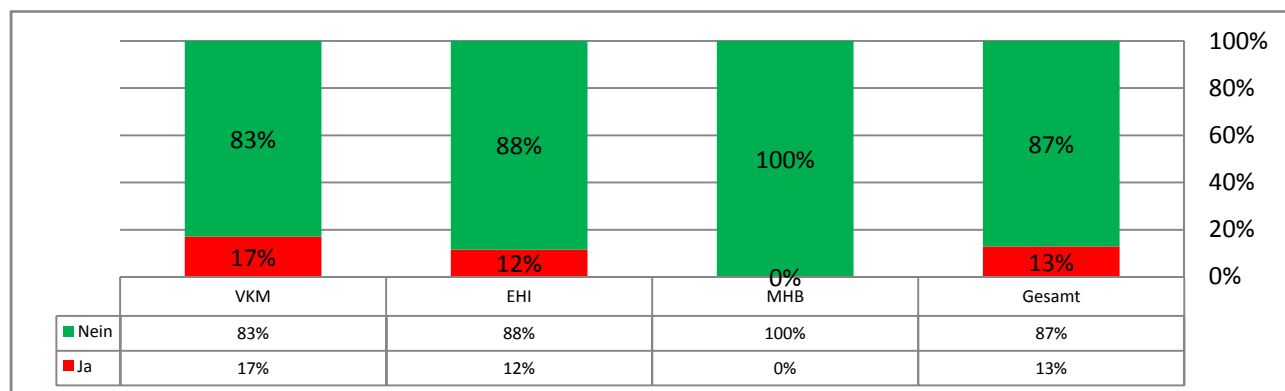
Nennungen: VKM 68 EHI 94 MHB 15 Gesamt 177

13. Haben Sie nach der Operation gefroren?



Nennungen: VKM 71 EHI 94 MHB 15 Gesamt 180

14. Haben oder hatten Sie Halsschmerzen?

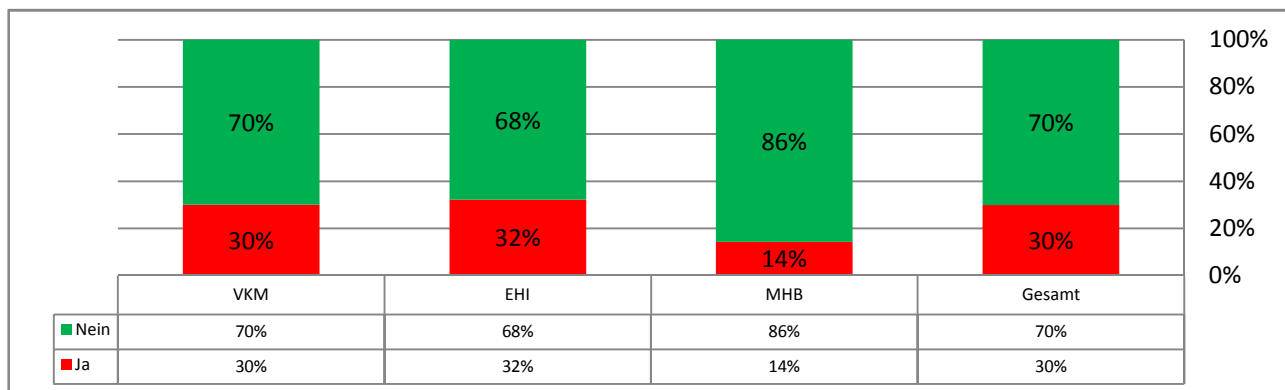


Nennungen: VKM 70 EHI 95 MHB 14 Gesamt 179

Patientenzufriedenheit in der Anästhesie

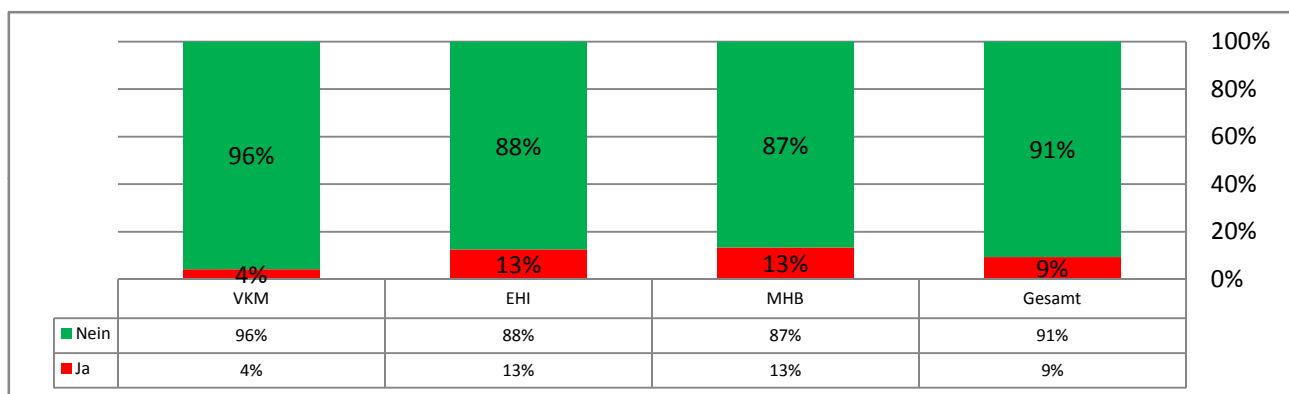
Auswertung Mai 2011

15. Haben oder hatten Sie starke Schmerzen im Operationsgebiet?



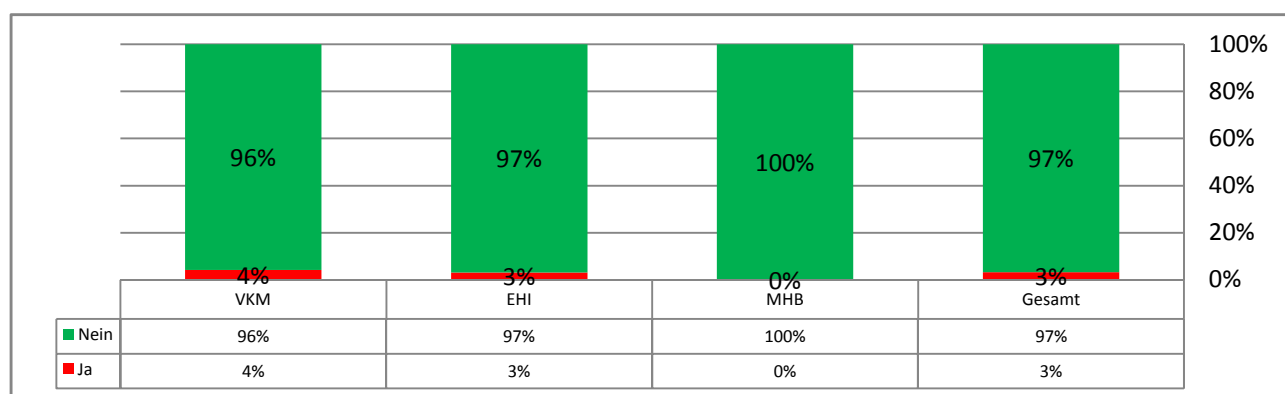
Nennungen: VKM EHI MHB Gesamt
 70 93 14 177

16. Haben oder hatten Sie nach Operation Übelkeit oder Brechreiz?



Nennungen: VKM EHI MHB Gesamt
 71 96 15 182

17. Haben Sie erbrochen?

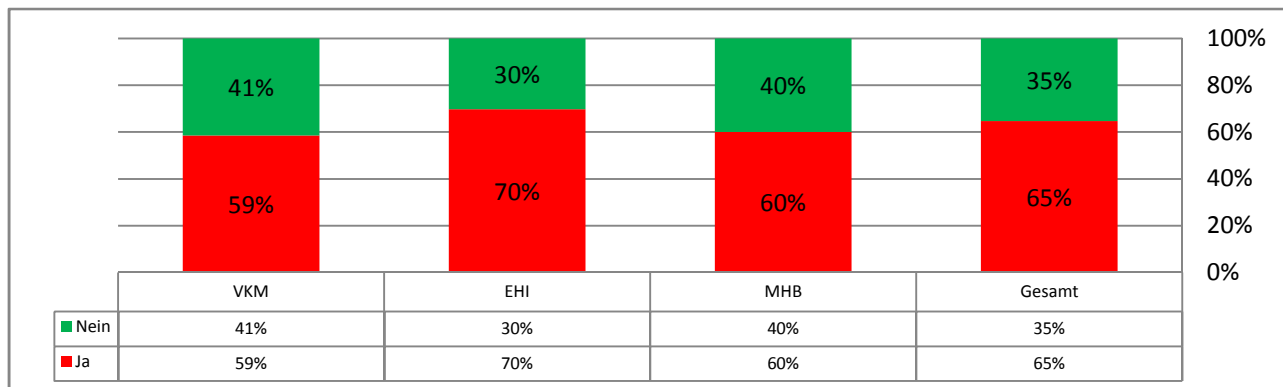


Nennungen: VKM EHI MHB Gesamt
 72 95 15 182

Patientenzufriedenheit in der Anästhesie

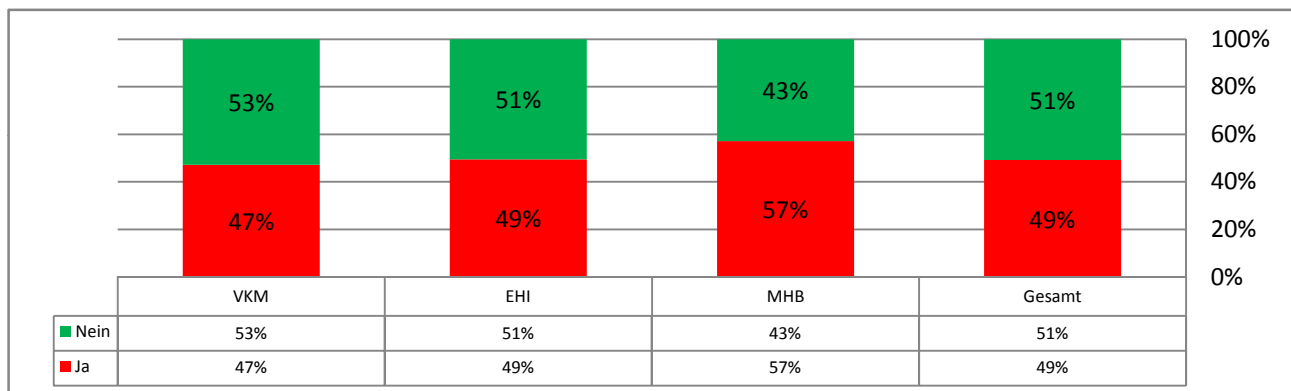
Auswertung Mai 2011

18. Haben oder hatten Sie nach der Operation Durst?



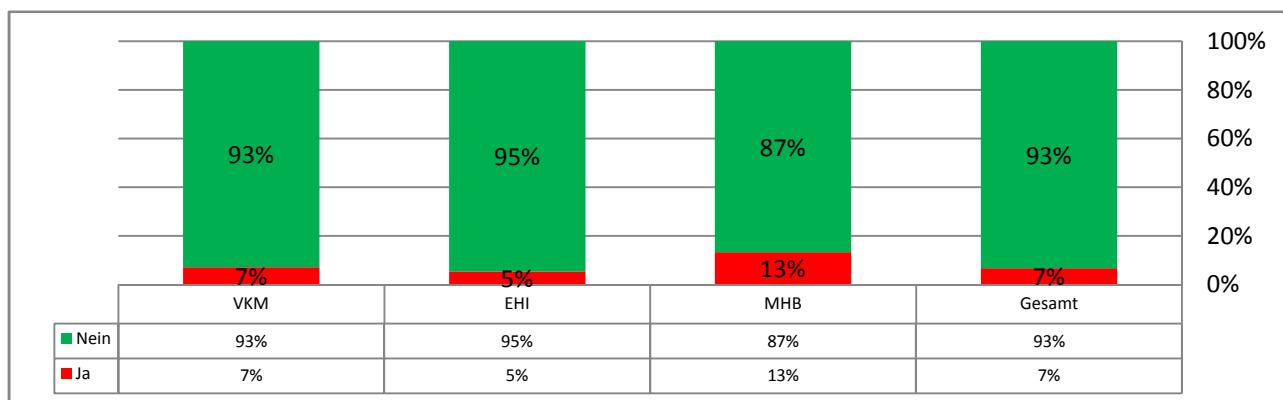
Nennungen: VKM EHI MHB Gesamt
 70 96 15 181

19. Haben oder hatten Sie nach der Operation Hunger?



Nennungen: VKM EHI MHB Gesamt
 70 95 14 179

20. Haben oder hatten Sie Kopfschmerzen?

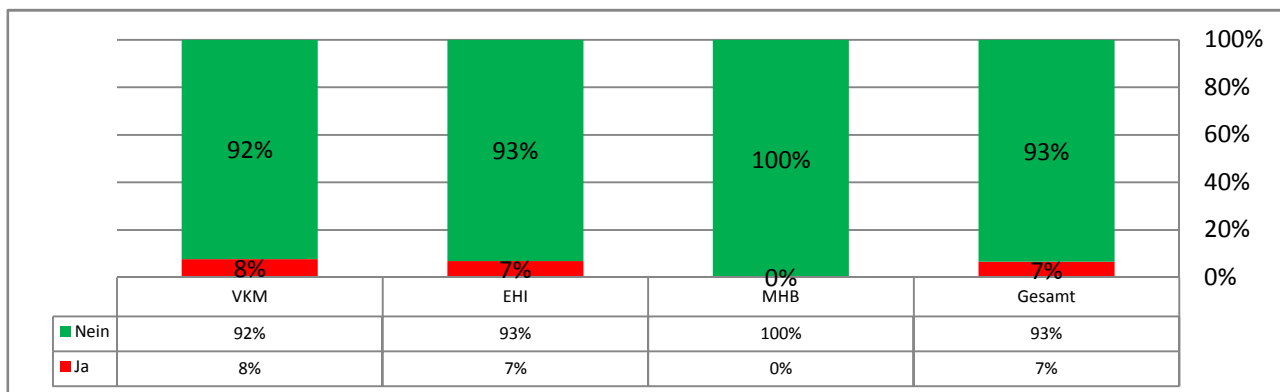


Nennungen: VKM EHI MHB Gesamt
 71 93 15 179

Patientenzufriedenheit in der Anästhesie

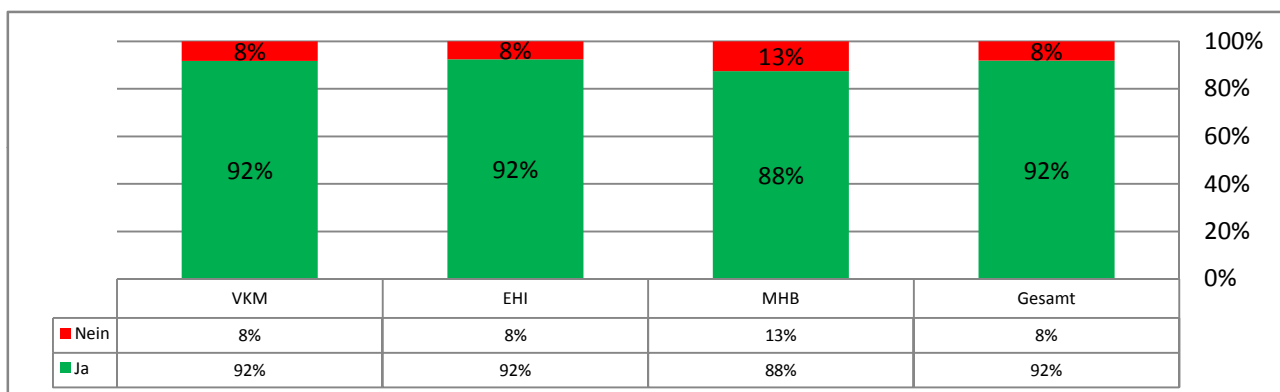
Auswertung Mai 2011

21. Haben oder hatten Sie Probleme (andere als vor der Operation) beim "Wasserlassen"?



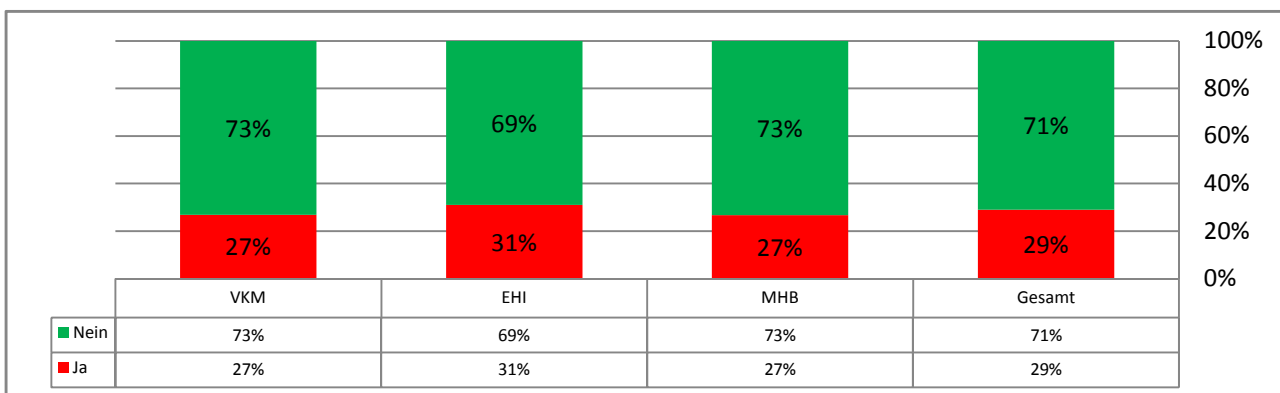
Nennungen: VKM EHI MHB Gesamt
 65 72 15 152

22. Falls Sie eine oder mehrere der obigen Fragen mit "Ja" beantwortet haben, sind Ihre Beschwerden dann ausreichend und schnell behandelt worden?



Nennungen: VKM EHI MHB Gesamt
 49 66 8 123

23. Fühlen Sie sich jetzt noch müde?

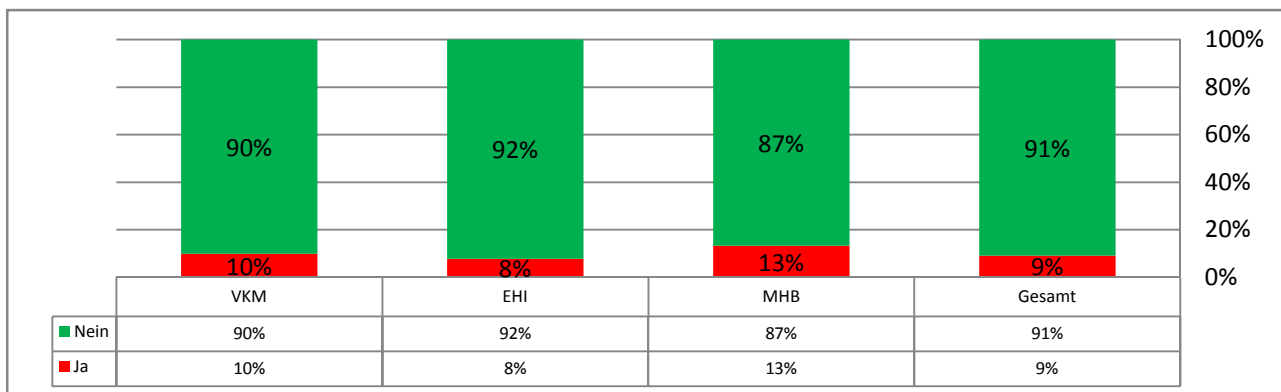


Nennungen: VKM EHI MHB Gesamt
 67 87 15 169

Patientenzufriedenheit in der Anästhesie

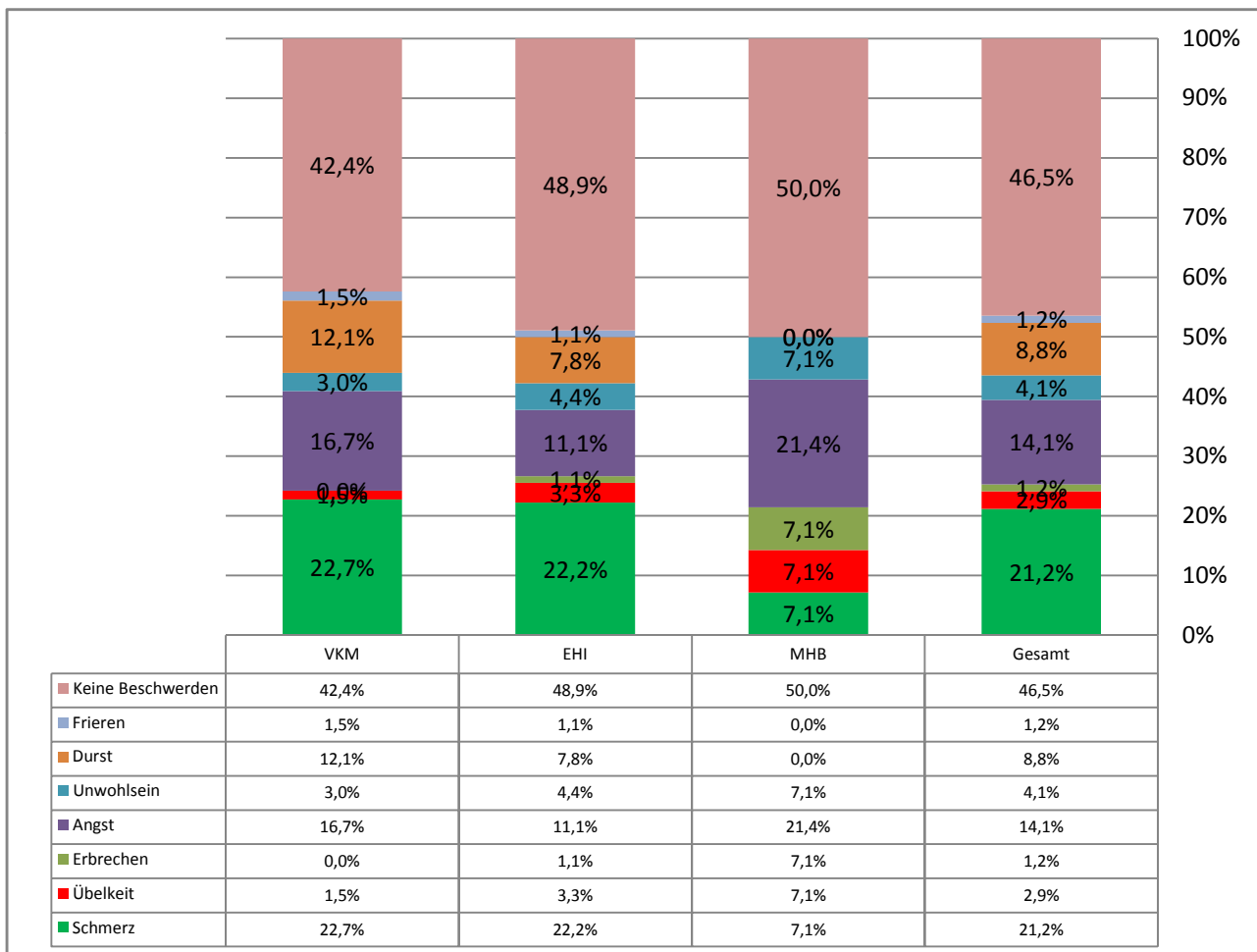
Auswertung Mai 2011

24. Fühlen Sie sich jetzt noch unwohl?



VKM EHI MHB Gesamt
 Nennungen: 70 89 15 174

25. Was hat Sie an meisten belastet (bitte nur eine Antwort)?



VKM EHI MHB Gesamt
 Nennungen: 66 90 14 170